



# MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

## PROGRAMMA SVOLTO

**ANNO SCOLASTICO: 2013/2014**

**MATERIA: INGLESE**

**INSEGNANTE: M. VASSALLO**

**CLASSE: IV**  
**SETTORE: SERVIZI**  
**INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 83**  
**SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 99 (33 settimane x 3 h settimanali)**

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

### **MODULO 1**

**Titolo: Telephone and face-to-face communication**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Telephone calls
- Business phone calls
- Answering machines
- International dialling
- Face-to-face communication

### **MODULO 2**

**Titolo: A full business transaction**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Main stages of a business transaction
- An advertising leaflet
- The initial enquiry
- Replying by e-mail
- Phoning to fix an appointment

### **MODULO 3**

**Titolo: Enquiries, Replies and other requests**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- A general enquiry
- Typical reply to an enquiry
- Routine request for catalogue
- Reply to request for catalogue
- Request for a quotation
- Sending the quotation



# MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svvis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

- Request for samples
- Reply to request for samples

## MODULO 4

### Titolo: Commercial agreements

#### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- The contract of sale
- Clauses of sale and Incoterms
- The leasing agreement
- Basic documents used in commercial transactions
- Factoring
- Franchising

## MODULO 5

### Titolo: Social and political institutions

#### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- The United Kingdom
- The crown
- Parliament
- Political Parties
- The Law Courts
- The Churches
- Education
- The Media

Savona, _____	Allievi _____ _____
---------------	---------------------------

Il docente _____	Per presa visione: Il Dirigente Scolastico _____
---------------------	--